eso/enterprise solution

eso/enterprise solution je podnikovou aplikáciou novej generácie. Produkt z vlastnej vývojovej dielne HT Computers a.s., Bratislava (HTC). Zdedil prednosti a skúsenosti svojho predchodcu ESO/400. Je postavený na moderných multi-platformových technológiách. Praktickému zavedeniu samotného softvéru vždy predchádza analýza podnikových procesov. Cieľom je ich popis a optimalizácia. Používateľ sa stretne s vynikajúcim prostredím pre svoju prácu. S prítulnou grafikou, skutočne variabilnými možnosťami pohľadu na kľúčové podnikové informácie a s množstvom podkladov pre ich hodnotenie. Podnik ako celok je tak pružnejší a ľahšie reaguje na vývoj trhu. eso/enterprise solution bolo úspešne nasadené u prvých zákazníkov. Medzi nimi je významná banka, veľká distribučná spoločnosť a výrobný strojársky podnik v Českej republike. S eso/enterprise solution má HT Computers veľké ambície do budúcna. Jeho potenciál šírenia na vyspelé zahraničné trhy bol úspešne vyskúšaný na tohtoročnom veľtrhu Cebit v Hannoveri.

Problematika podnikových informačných systémov

Pravdepodobne ste sa už zamysleli, či máte k dispozícii podnikový informačný systém (ďalej IS), ktorý vám umožňuje odpovedať na skutočne vážne otázky. Napríklad, čo si vaši zákazníci myslia o vašich výrobkoch. Na ktorom trhu strácate pozíciu. Oplatí sa túto zákazku ešte prijať? Váš terajší IS je iba skladiskom údajov alebo vám pomáha riešiť aktuálne problémy.

V pozadí existuje aj druhá skupina tém týkajúcich sa modernosti, konkurencieschopnosti a perspektívy vami prevádzkovaného podnikového IS. Cítite silný vplyv a spätosť vášho IS s firmou. Server vymeníte ľahko. So zmenou samotného podnikového softvéru je to oveľa ťažšie. Treba si vybrať na niekoľko rokov dopredu.

Problematika podnikových IS je však ešte širšia. HT Computers patrí medzi najvýznamnejších dodávateľov podnikových informačných systémov na Slovensku. Produkt eso/enterprise solution a jeho metodika zavedenia poskytuje odpovede aj na vyššie položené otázky.

Predchodca eso/enterprise solution

História tvorby podnikového softvéru (ERP) v HT Computers má 10 rokov. Malá tvoriaca sa skupina analytikov a programátorov dostala od vtedajšieho vedenia spoločnosti zadanie. Vytvoriť softvér pre spracovanie údajov mladej a formujúcej sa IT spoločnosti. Dopadlo to však inak…

O niekoľko mesiacov po začatí prác už tiekli obchodné údaje v HT Computers cez nový systém ESO/400. Vtedy to bolo za tak krátky čas možné dosiahnuť. Požiadavky na obdobný softvér tvorili iba zlomok tých súčasných. Po niekoľkých ďalších týždňoch sa úspešne podarilo zaviesť aplikáciu aj u prvého externého zákazníka. Bol to začiatok komerčného pôsobenia HT Computers na trhu s vlastným riešením.

V začiatku 90-tych rokov bolo na Slovensku veľa obdobných softvérových projektov. ESO/400 bol však iný. Vyvíjal sa účelovo pre prostredie stredného databázového systému OS/400 spoločnosti IBM. V čase distribuovaných databáz a hrubých klientov mala koncepcia veľa oponentov. Cena za hardvér stredného systému prevyšovala cenu samotného aplikačného riešenia. Predurčila potenciálnych zákazníkov zo sféry stredných a väčších podnikov.

Postupne sa projekt ESO/400 začal odlišovať od konkurencie. Nedosahoval rozmery a čísla globálnych hráčov na svetovom trhu. Bol však oveľa pružnejší a prispôsobivejší k zákazníkovi. Výsledkom bola zvýšená schopnosť pokrytia podnikových procesov, predovšetkým v oblasti výroby a manažérskeho riadenia.

Robustný a prepracovaný systém ESO/400 je určený predovšetkým pre výrobné podniky. Najväčšou prednosťou je schopnosť individuálneho prístupu k požiadavkám zákazníka, ktorá nadobúda na význame najmä pri zavádzaní výrobných modulov. Softvér má za sebou niekoľko desiatok úspešných nasadení na Slovensku, Českej republike a nedávno aj v Bosne a Hercegovine. Najväčším doterajším projektom je jeho zavedenie v holdingu papierenských podnikov. S centrálne umiestnenými údajmi pracuje viac ako 450 používateľov na 9-tich miestach a v troch štátoch.

Na sklonku 90-tych rokov sa v HT Computers akumulovalo množstvo skúseností z mnohých a rôznorodých projektov. Potenciál stabilného vývojového a implementačného tímu dosiahol dostatočnú úroveň, aby ho bolo možné využiť v novom ambicióznom projekte eso/enterprise solution. Oficiálne uvedenie eso/enterprise solution na slovenskom trhu sa konalo pred necelým rokom.

Filozofia a určenie eso/enterprise solution

Pri tvorbe aplikačnej logiky riešenia bol základom rozklad vzorových organizácií na jednotlivé procesy. Vzniklo riešenie pokrývajúce dodávateľské a odberateľské činnosti, vnútrofiremné procesy a sledujúce finančné parametre podniku. Medzi jednotlivými oblasťami je množstvo väzieb. Zabezpečujú jednotnosť a presnosť údajov v celom systéme.

eso/enterprise solution je základným informačným systémom firmy určeným pre komplexné riadenie jej finančných, logistických a materiálových procesov. Informácie po ich zadaní sú okamžite k dispozícii všetkým používateľom. Samozrejme s podporou Internet technológií. Navyše, otvorenosť systému umožňuje synergicky zvýšiť jeho výkon spojením s inými špecializovanými riešeniami. Ako príklad možno uviesť analytické technológie spoločnosti Cognos. To isté platí pre externé mobilné zariadenia pripojiteľné do živého IS, ktorými môže byť rovnako čítačka čiarového kódu ako Pocket PC.

Viac o funkčnosti sa možno dozvedieť na Internete, prípadne pri priamej prezentácii produktu.

klient	aplikačná vrstva	databázová vrstva
> W-95	Intel W-2000	Intel W-2000, DB2
> W-95	Intel W-2000, BD2	
> W-95	Intel W-2000	OS/400, DB2
> W-95	OS/400, DB2	
> W-95	Intel W-2000	SUN Solaris, DB2
> W-95	SUN Solaris, DB2	

Tab.1 Dosiaľ realizované kombinácie hardvérových platforiem eso/enterprise solution. Softvérové vrstvy však teoreticky poskytujú oveľa viac ďalších kombinácií.

Technológia a nezávislosť

Použitá metodika a technológia vývoja, implementácie a servisu patrili medzi strategické rozhodnutia pri zrode eso/enterprise solution.

Hlavnou požiadavkou kladenou na riešenie bola nezávislosť od hardvéru, operačného systému, databázy. Prirodzenou voľbou boli technológie na báze Javy a štandardov J2EE. Transakcie sú založené na EJB. V Jave je napísaná vlastne celá aplikácia.

Produkt eso/enterprise solution má modernú viacvrstvovú architektúru s tenkým klientom. Je nástupkyňou klasických klient – server riešení. Zámer je zrýchliť tvorbu, modifikáciu a podporu informačného systému pre zákazníka. Preto objektová orientácia produktu s jednoduchšou údržbou a s menšou citlivosťou na väčšie zmeny v jadre riešenia.

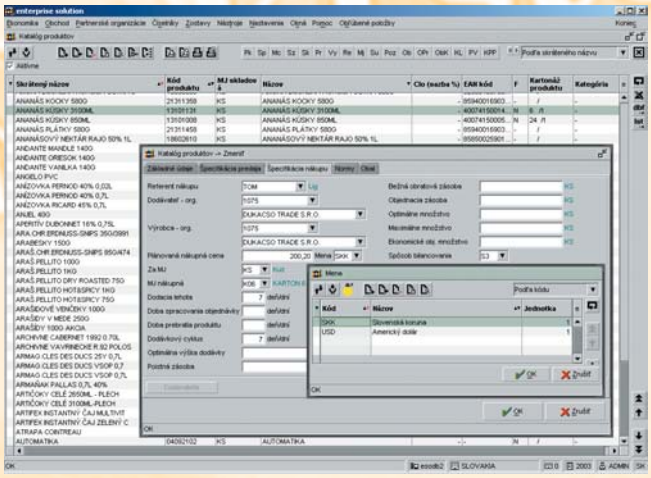
Aplikácia má prísne oddelenú databázovú, aplikačnú a prezentačnú vrstvu. Ich škálovateľnosť je skutočne veľká a ojedinelá. Databázovú a aplikačnú časť možno pri menších nasadeniach inštalovať na jeden PC Intel server. Pri väčších projektoch možno nasadiť eso/es na viaceré mohutné stredné systémy. V praxi často nájde uplatnenie verzia s Intel aplikačným serverom a stredným databázovým serverom na báze Unix, Solaris či OS/400.

Eso/enterprise solution bolo tvorené výlučne špičkovými produktmi pre danú oblasť a za pomoci nadnárodnej IBM. Analýza a dátový model sú spracované v Rational Rose a v Erwin Data Modeler. Aplikačný kód je napísaný v prostredí WebSphere Studio. Podporovanými databázami sú IBM DB2, Oracle a MS SQL Server.

Používateľské prostredie

Používateľ pracuje so špičkovým grafickým prostredím, ktorý ovplyvnili dizajnéri. Poskytuje rôznorodý pohľad na podnikové údaje podľa vlastnej potreby a fantázie. Prostredie možno personalizovať s odpamätávaním na úrovni používateľa.

Používateľ môže modifikovať štandardne pripravený report pre svoju špecifickú potrebu. Veľmi jednoducho si prenesie údaje do MS Excelu a vytvorí si v ňom napríklad graf. Používateľské prostredie je viacjazyčné a umožňuje vytvorenie si vlastného firemného názvoslovia.



eso obrazovka – vzor

Implementácia eso/enterprise solution

Metodika implementácie zhŕňa vlastné dlhoročné skúsenosti a celosvetovo uznávaný štandard pre danú oblasť – Rational Unified Process. Proces implementácie pozostáva z nasledujúcich etáp:

1. Definovanie implementačného tímu za obe strany.
2. Analýza podnikových procesov. Vypracovanie materiálu „Procesná analýza“, ktorý zdokumentuje podnik, pričom poukáže na rezervy.
3. Vypracovanie vízie spoločnosti s novým IS, ktorý vychádza z predchádzajúceho materiálu a popíše spoločnú predstavu, ako zlepšiť chod firmy po zavedení IS do praxe okamžite aj perspektívne. Implementačný tím môže navrhnúť zmeny v procesoch a s tým súvisiaci re-engineering v podniku, ktorý odprezentuje top manažmentu.
4. Vypracovanie materiálu „Vykonávací projekt“, ktorý priamo popisuje harmonogram, rozsah a metódu implementácie vrátane prenosu, či reorganizácie predchádzajúcich údajov v IS.
5. Samotné zavádzanie IS od školení, cez skúšobnú prevádzku až po spustenie jednotlivých softvérových oblastí do produkčnej prevádzky a začatie ich servisného režimu.

Prvé referencie na eso/enterprise solution

Eso/enterprise solution je zavedené v produkčnej prevádzke od začiatku tohto roka v spoločnostiach Italmarket Slovakia a.s., Bratislava, Prvá komunálna banka a.s., Žilina a Zetor a.s., Brno. Každé nasadenie bolo úplne iné z pohľadu funkcionality a tiež z hľadiska platformy. Od Intel platformy až po stredné systémy IBM iSeries a SUN Fire.

Italmarket je na domácom trhu významným distribútorom alkoholických a nealko nápojov a doplnkových potravín. Spolupracuje so všetkými významnými nadnárodnými obchodnými sieťami. Vo svojom portfóliu má takmer 10 tisíc druhov tovarov, mesačne vystaví približne 5000 faktúr a 2000 pokladničných hotovostných blokov. Šesť pracovísk spoločnosti v rámci Slovenska teraz pracuje on-line s centrálne umiestnenými firemnými údajmi. Eso/enterprise solution pokrýva celý tovarový proces a ekonomiku spoločnosti.

Napriek tomu, že uvedené projekty patrili medzi pilotné na aplikáciu eso/enterprise solution, produkčná prevádzka začala skôr ako 6 mesiacov od podpisu kontraktu.

Perspektíva eso/enterprise solution

Dnes byť v informatike vizionárom je veľmi ťažké. Projekt eso/enterprise solution je však rozbehnutý dobre. Je technologicky pripravený pre budúcnosť. Má nových zákazníkov na Slovensku a prvého v Českej republike. Pripravuje sa spolu s lokálnym partnerom pre nemecký trh. Stojí za ním tím, ktorý má veľa ďalších nápadov. Eso/enterprise solution je podnikový informačný systém pripravený pre budúcnosť.

HTC HT COMPUTERS

HT Computers, a. s.

Peter Matuš
vedúci oddelenia podnikových aplikácií
e-mail: pmatus@htc.sk
http://www.hts.sk
www.esosolution.sk