

# Váš poukaz na úspech v digitálnej dobe

Ak chceme prirovnať podnik k organizmu, potom jeho krvným obehom bude tok informácií. Množstvo, relevantnosť, ale tiež spracovateľnosť a dostupnosť správnych informácií v správnom čase a na správnom mieste často rozhoduje o úspechu strategických rozhodnutí. Informačné technológie sa stali nenahraditeľným nástrojom sledovania a riadenia všetkých podnikových procesov, či už v oblasti výroby, administratívy, obchodu, logistiky alebo marketingu. Umožňujú efektívne využívať všetky zdroje, ktorými spoločnosť disponuje a predchádzať finančným alebo iným stratám.

**lcsnoris**

Požiadavky na informačné systémy neustále rastú. Manažment a vedúci pracovníci podnikov očakávajú, že informačný systém im zjednoduší a spríjemní prácu, zbaví ich rutinných úloh a poskytne obraz firmy v nových súvislostiach. Preto musia byť moderné informačné technológie dokonalé a ľahko prispôsobiteľné reálnym procesom bez ohľadu na rýchlosť, početnosť a charakter vnútorných i vonkajších zmien. A práve taký je systém LCS Noris, ktorý v súťaži „Najlepšia produkčná aplikácia na platforme Microsoft“ zvíťazil v roku 2000 v kategórii systémov ERP.

## Aký by mal byť váš informačný systém?

### Otvorený a kompatibilný

Schopnosť „dohovoriť sa“ je na zabezpečenie dlhodobého úspechu kľúčová. V prípade systému LCS Noris získavate dôležitú garanciu, že vaša komunikácia vo vnútri organizácie, s obchodnými partnermi i orgánmi štátnej správy a samosprávy bude rešpektovať všetky technologické i legislatívne štandardy, a to i po vstupe našej krajiny do Európskej únie. S nástupom digitálneho podpisu výrazne vzrastie dôležitosť tohto faktora a veľmi rýchlo zistíte, aký náskok vám poskytuje LCS Noris a jednoduché využitie týchto vlastností. Otvorenosť systému potom zaručuje, že v prípade potreby možno systém pohotovo rozšíriť o nové moduly a funkčné celky, a to buď hotové, alebo vyvinuté špeciálne pre vás.

### Štandardizovaný

Súčasný podnikový informačný systém musí byť prísne štandardizovaný. Iba tak je možné zaručiť bezpečnosť investícií do informačných technológií. Technický vývoj je v tejto oblasti veľmi rýchly a búrlivý. Preto je tak dôležité mať záruku, že systém, ktorý zavádzate, je štandardný a že ho bude možné používať a postupne rozvíjať bez nutnosti kompletných výmen jeho častí počas dlhej doby.

LCS Noris je vyvíjaný v úzkej spolupráci so spoločnosťou Microsoft. Rad štandardných aplikácií (napr. MS Office alebo MS Exchange) je integrovaný priamo do systému. Firma tak získava jednotnú platformu na prevádzku všetkých svojich aplikácií. LCS Noris rešpektuje slovenskú legislatívu i medzinárodné normy a štandardy (vrátane ISO 9000 a ISO 14000), podporuje zahraničné výkazníctvo i jednotnú európsku menu EURO.

### Technologicky vyspelý a progresívny

Vysokú výkonnosť systému, stabilitu a bezporuchovú prevádzku nie je možné zabezpečiť bez špičkových technológií. LCS Noris je vyvíjaný dôsledne komponentovo vo viacrstvovej architektúre klient/server. Využíva technológie datawarehousingu pomocou databázového nástroja Microsoft SQL Server. Samozrejmosťou je podpora vzdialených a mobilných pracovísk, distribuovaného spracovania dát a prístupu k systému prostredníctvom internetu. LCS Noris odzrkadľuje a reprezentuje najnovšie trendy na poli informačných technológií, za všetky menujme napr. XML alebo BizTalk. V súlade s najnovšími trendmi LCS spolu s partnermi priebežne uvádza na trh nové moduly špecializovaných aplikácií pre e-Business, CRM (Customer Relationship Management) EDM (Electronic Documents Management) a ďalšie.

### Microsoft .NET

Využitie jednotnej technologickej platformy spoločnosti Microsoft je už dlhú dobu jednou z dôležitých výhod LCS Noris, ktorá prináša najmä bezpečnú a bezproblémovú integráciu všetkých vrstiev informačnej technológie (servery, siete, internet, klient). Novinkou medzi vlastnosťami LCS Noris je integrácia platformy Microsoft .NET, ktorá je charakterizovaná ako softvér v podobe služby. Túto službu je možné poskytovať prostredníctvom intranetu vo vnútorných sieťach firmy alebo prostredníctvom internetu, a to kedykoľvek, kdekoľvek a na akomkoľvek zariadení. Na komunikáciu, obstarávanie dát alebo len prezeranie je možné využiť prakticky všetky dostupné zariadenia ako sú mobilné telefóny, pocket PC a iné. Táto technológia v plnej miere naplňuje víziu okamžitého prístupu k systému ERP. Okrem tohto komfortu sa tak LCS Noris otvára pre jednoduchšiu integráciu s inými systémami, čo umožní zjednodušiť, či dokonca zautomatizovať procesy v rámci vašej spoločnosti vo vzťahoch k obchodným partnerom či orgánom štátnej správy a samosprávy. V neposlednom rade umožňuje táto platforma optimalizovať vybavenie výpočtovou technikou pre potreby firmy (škálovateľnosť servera, lepšia možnosť rozloženia záťaže, nižšie nároky na vybavenie klienta a prenosových liniek).

### Bezpečný

Informačný systém musí zabezpečiť ochranu všetkých dát proti strate, poškodeniu či neoprávnenému úniku. LCS Noris preto disponuje prepracovaným aparátom rozsiahlych kontrol a centrálne-

ho zálohovania. Prístup k informáciám, čítanie a editáciu dát je možné riadiť hierarchickým systémom prístupových práv používateľov. Všetky udalosti v systéme sú monitorované a protokolované.

### Flexibilný

Jednou z najdôležitejších vlastností moderného informačného systému je jeho schopnosť prispôbovať sa reálnym firemným procesom. V tomto smere je LCS Noris unikátnym riešením. Okrem možnosti modifikácie pomocou nastaviteľných parametrov a dynamického vytvárania a upravovania vzťahov medzi dátami tiež obsahuje vlastné vývojové jadro, pomocou ktorého je možné pri použití unifikovaných nástrojov a procedúr používateľsky vytvárať nové moduly a funkčné celky systému. Vďaka tejto možnosti sa pred niekoľkými rokmi zrodil jedinečný projekt LCS Noris Open.

### Projekt partnerskej spolupráce



V projekte partnerskej spolupráce LCS Noris Open, ktorý v súčasnosti združuje

viac ako tridsať popredných firiem slovenského a českého trhu informačných technológií, vznikla úplne nová úroveň spolupráce pôvodne konkurenčných spoločností. Práve vďaka spolupráci širokého spektra firiem zaoberajúcich sa vývojom a implementáciou informačných systémov sa objavila na európskom trhu ojedinelá platforma, ktorá tak ako z hľadiska využitia najmodernejších technológií, tak z hľadiska šírky spracovaného analytického rozsahu predstavuje absolútnu svetovú špičku. Vďaka otvorenému vývojovému jadru LCS Noris môžu špecializované firmy na tejto jednotnej platforme samostatne vyvíjať ďalšie aplikácie a integrovať ich priamo do systému. LCS Noris obsahuje vývojové jadro vrátane vlastného CASE, takže vývojový partner (ale i koncový používateľ) je schopný systém na platforme ďalej rozvíjať. Základné vlastnosti systému LCS Noris – viacvrstváva architektúra, dôsledná komponentová stavba a úplne otvorené technológie maximálne podporujú decentralizovaný vývoj. V rámci projektu LCS Noris Open tak vznikla sieť odborných partnerov, ktorí poskytujú metodickú pomoc pri vývoji najrôznejších odvetvových špecializácií systému, tzv. brandžových riešení. Vzniklo tak veľké množstvo softvérových konfigurácií integrovaných do LCS Noris, ktoré presne vyhovujú praktickým požiadavkám firiem rôznych odvetví, pretože vychádzajú z podrobnej znalosti know-how danej brandže. To priniesie i vám množstvo výhod. Predovšetkým získavate riešenie na úrovni zákazkovej aplikácie bez nákladného individuálneho vývoja. Systém je navyše overený a odladený v praxi – reflektuje stovky konkrétnych praktických pripomienok používateľov. Tím expertov zapojených v projekte LCS Noris Open má určite i vo vašom odvetví praktické skúsenosti a znalosti, čo okrem iného znižuje náklady na implementáciu. Klient, jednoducho povedané, získava vysoko špecializovaný systém so zachovaním všetkých výhod štandardizovaného riešenia.

### Štruktúra informačného systému LCS Noris

#### Štandardné moduly LCS Noris

##### – spoľahlivý základ vášho informačného systému

Základom informačného systému LCS Noris je aplikačné jadro a sada štandardných modulov, ktoré využíva prakticky každá firma. Ide napr. o ekonomické moduly (Účtovníctvo, Faktúry prijaté, Faktúry vydané, Pokladňa, Banka, Lízing...), moduly, ktoré riešia problematiku logistiky a skladového hospodárstva (Sklady, Expedícia, Distribúcia...), ďalej moduly z oblasti ľudských zdrojov (Mzdy, Personálne riadenie, Výber uchádzačov, Lekárske prehladky, Vzdelávanie, Pôžičky...), ako aj moduly určené obchodnému oddeleniu (Zákazníci/dodávatelia, Faktúry vydané, Saldokonto, Zmluvy, Zákazky...) a marketingovému oddeleniu (CRM modul – riadenie vzťahu so zákazníkmi) či manažmentu firmy (Manažérsky informačný systém, Controlling, Porady...).

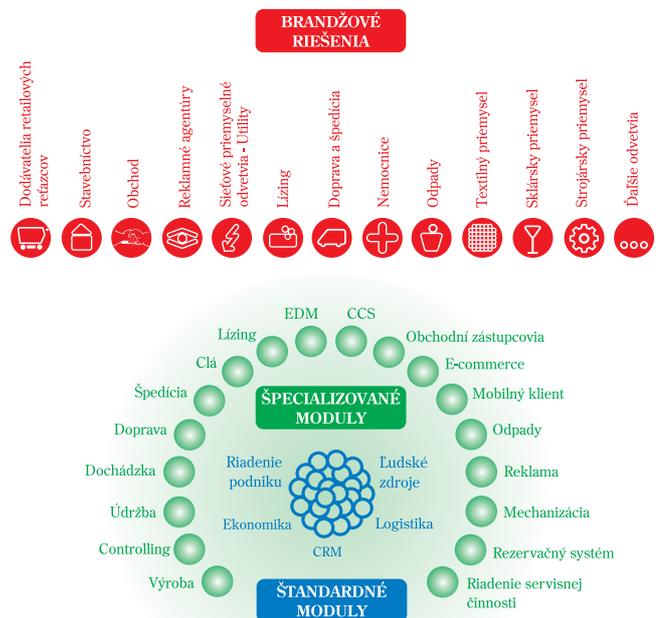
Všetky moduly môžu byť podporené systémom Workflow s možnosťou využitia prednastavených pracovných procesov. Systém LCS Noris je úplne integrovaný s produktmi firmy Microsoft, ako sú MS Office, MS Project či MS Exchange vrátane elektronickej pošty či faxu.

### Špecializované moduly LCS Noris

#### – špecifické riešenia pre špecifické procesy

Vysoká otvorenosť systému umožňuje štandardné aplikačné jadro rozširovať o ďalšie špecializované moduly podľa potrieb a prevádzkových zvyklostí daného podniku. Uvádzame niektoré z nich:

- **Výroba** – rozsiahly systém zahŕňajúci:
  - technickú prípravu výroby,
  - plánovanie výroby,
  - riadenie výroby vrátane kalkulácie, evidencie náradia a ekonomiky výroby,
 určený pre:
  - textilnú, konfekčnú, plastikársku, gumársku a automobilovú výrobu,
  - strojársku, zlievarenskú, kovársku výrobu,
  - stavebnú výrobu (riadenie stavebnej výroby z pohľadu investorskej, projekčnej i dodávateľskej firmy),
  - ďalšie špeciálne výroby (polygrafická, sklárska...),
 podporujúci výrobu:
  - zákazkovú,
  - kusovú,
  - sériovú,
  - hromadnú,
 prepojený:
  - s externými konštrukčnými systémami,
  - s optickými snímačmi,
 s väzbou na:
  - optimalizačné systémy APS,
  - štandardné moduly LCS Noris.
- **Údržba** – riadenie údržby výrobných a prevádzkových zariadení. Komplexne pokrýva procesy v údržbe – od plánovania a riadenia prác až po vyhodnocovanie a optimalizáciu.
- **Dochádzka** – špecializovaný systém pre evidenciu dochádzky vrátane zberu dát pomocou elektronickej snímačov. Dáta spracované v tomto module môžu slúžiť ako podklad na výpočet miezd.



Základom informačného systému LCS Noris je aplikačné jadro obsahujúce štandardné moduly. Konkrétne, ľahko modifikovateľné brandžové riešenie potom presne kopíruje špecifické obchodné procesy organizácie. Na to využíva potrebné špecializované moduly.

- **Doprava** – rieši oblasti od evidencie vozidiel cez sledovanie ich technického stavu, problematiku cestnej dane až po plánovanie prevádzky a rozvozu vrátane spracovania príkazov na jazdu a sledovania spotreby PHM.
- **Controlling** – zvyšuje efektívnosť controllingového systému riadenia s možnosťou posudzovať nákladovú náročnosť, prínosy a finančné zaťaženie čiastkových aktivít.
- **Obchodní zástupcovia** – rieši napojenie obchodných zástupcov (zber objednávok a ďalších informácií) a iných pracovníkov v teréne na digitálny nervový systém firmy s možnosťou využitia modernej technológie WAP (Wireless Application Protocol).
- **Internetový obchod** – aplikácia umožňujúca vytvoriť vlastný obchodný dom na internete. Je určená na obchodovanie medzi firmami a komunikáciu výrobcu s distribučnými kanálmi (B2B – business to business) i pre maloobchodný predaj (B2C – business to customer).
- **Rezervačný systém** – systém, pomocou ktorého je možné vytvárať rozsiahle mestské či regionálne rezervačné systémy vrátane jednotlivých predajných miest. Využitím napojenia na internet je možné jednoducho prepájať jednotlivé organizácie a vytvárať tak centrálné rezervačné miesta či realizovať predpredaj v cestovných a informačných kanceláriách, hoteloch a pod.

### Brandžové riešenia LCS Noris

#### – overené riešenia presne pre vaše odvetvie

LCS Noris kráča po ceste uspokojovania potrieb firiem v digitálnom veku ešte ďalej než iba po tvorbu špecializovaných modulov v rámci informačného systému. Pre celý rad odvetví má pripravené brandžové riešenia, ktoré presne odrážajú ich špecifiká.

Vývojoví partneri v rámci projektu LCS Noris Open neustále pracujú na nových špecializovaných aplikáciách, takže LCS Noris dnes pokrýva prakticky všetky významné odvetvia. Informujte sa o možnostiach zefektívnenia vašich informačných technológií. Určite i vám máme čo ponúknuť.

- **Stavebníctvo** – riešenie, ktoré pokrýva celý cyklus výstavby, počnúc zostavením finančného plánu, cez detailnú kalkuláciu ponukového rozpočtu, čerpanie rozpočtu a fakturáciu, až po vyhodnotenie finančných nákladov stavby. Brandžové riešenie je podporené celým radom špecializovaných modulov ako mechanizácia a doprava, spracovanie CCS a kariet Shell...  
Vybraní zákazníci: Stavby silnic a železníc, a. s., Praha; Ředitelství silnic a dálnic ČR; PSJ Holding, a. s., Jihlava; GJW, s. r. o., Praha; ZAPA Beton, a. s.; Chládek & Tintěra, silnice – železnice, a. s.
- **Strojársky priemysel** – riešenie pre potreby strojárskych výroby, ktoré používa systém zákazkovej, kusovej a sériovej výroby, zamerané nielen na oblasť TPV a riadenie výroby, ale i na optimalizačné plánovanie a sledovanie nákladov na výrobok i na zákazku. Systém umožňuje prepojenie so systémami CAD i automatický zber dát priamo z výroby.  
Vybraní zákazníci: Vítkovice Lahvárna, a. s.; Janka Radotín, a. s.; Indet Safety Systems, a. s.; Ryko Děčín, a. s.; Sauer Žandov, a. s.; Ško – Tools, s. r. o.
- **Sklársky priemysel** – riešenie, ktoré zahŕňa procesnú prvovýrobu v rozsahu ručného a strojného tvarovania sklárskych polotovarov a druhovýrobu v rozsahu zušľachtienia sklárskych polotovarov brúsením a leštením. V oblasti TPV zabezpečuje stavbu výrobkov, ich kusovníkových väzieb, podrobných kalkulácií plánovaných nákladov a cien. V oblasti plánovania je umožnené okrem tvorby viacúrovňových plánov aj bilancovanie kapacít a riešenie kritických miest vo výrobnom procese. V oblasti zberu dát v evidencnej časti je možná podpora automatizovanými systémami zberu dát.  
Vybraní zákazníci: Slovglass, a. s., Poltár
- **Textilný priemysel** – riešenie pre potreby textilného a odevného priemyslu používa prepracovaný variantný systém, ktorý

umožní vyrábať výrobky v správnej veľkosti, farbe, množstve atď. a zabezpečiť ich včasnú dodávku zákazníčkovi. Zber dát z výroby v reálnom čase pomocou etikiet s čiarovým kódom dotvára celý systém umožňujúci riadenie produktivity, kvality, rozpracovanej a dokončenej výroby a kontrolu výrobných nákladov.

Vybraní zákazníci: Alfatex Móda, s. r. o.; Kordárna, a. s.; Tatrašvit Svít – Socks, a. s.

- **Obchod** – riešenie, ktoré pokrýva informačné potreby spoločností zaoberajúcich sa maloobchodom, veľkoobchodom či zásielkovou službou.  
Vybraní zákazníci: Ostacolor, a. s.; Zetor P. D. C., a. s.; Euro-média Group, a. s.; Probugas, a. s., Bratislava
- **Reklamné agentúry** – riešenia vhodné pre reklamné a mediálne agentúry, ktoré potrebujú spracúvať agendu všetkých činností spojených s prevádzkou reklamných plôch.  
Vybraní zákazníci: Rencar, a. s., Praha; Médea, a. s.; CIA Czech Republic, s. r. o.
- **Utility – sieťové priemyselné odvetvia** – riešenie pre organizácie, ktoré sa zaoberajú výrobou a prepravou energií a médií.  
Vybraní zákazníci: Elektrárny Opatovice, a. s.; MERO ČR, a. s.; EMG, s. r. o., Banská Bystrica; Pozagas, a. s., Malacky
- **Lízing** – riešenie, ktoré zahŕňa štandardné oblasti práce so zmluvami, splátkami a predmetom lízingu. Štandardizované riešenie je pripravené pre individuálny rozvoj podľa zvyklostí spoločnosti.  
Vybraní zákazníci: Omnipol, a. s.
- **Doprava a špedícia** – pre firmy, ktoré potrebujú riešiť problematiku vnútro podnikovej dopravy i pre firmy, ktorých náplňou je doprava pre zákazníkov či komplexné riešenie problematiky colnej deklarácie.  
Vybraní zákazníci: ČSKD – Intrans, s. r. o.; Dopravní podnik Ostrava, a. s.; Czech International, a. s.; ČSAD Logistik, a. s., Ostrava
- **Nemocnice** – nemocničný informačný systém, ktorý zabezpečuje komplexnú informačnú podporu zdravotníckeho zariadenia. Podporuje vnútornú prevádzku nemocnice (lôžkové oddelenia, operačná sála, laboratória, stravovacie prevádzky atď. vrátane ekonomiky) a spracúva údaje pre zdravotné poisťovne.  
Vybraní zákazníci: Nemocnice Trinec; Všeobecná fakultní nemocnice v Praze; Nemocnice Louny; Nemocnice Vyškov; Nemocnica s poliklinikou Milosrdní Bratia
- **Odpady** – riešenie, ktoré zahŕňa spracovanie, evidenciu a riadenie všetkých činností spojených so zvozom rôznych druhov odpadov z rozsiahleho územia s väzbou na geografický informačný systém.  
Vybraní zákazníci: Pražské služby, a. s.

#### Autor systému



#### LCS International, a. s.

Zelený pruh 99, 140 02 Praha 4, ČR  
e-mail: [noris@lcs.cz](mailto:noris@lcs.cz)  
<http://www.lcs.cz>

13

Spoluautor slovenskej verzie,  
výhradný partner pre LCS Noris na Slovensku



#### INTELSOFT, spol. s r. o.

Smreková 13, 837 62 Bratislava  
Tel./fax: 02/54 77 76 32, -34  
e-mail: [info@intelsoft.sk](mailto:info@intelsoft.sk), [info@noris.sk](mailto:info@noris.sk)  
<http://www.intelsoft.sk>  
<http://www.noris.sk>