

Najvyššia certifikácia pre slovenskú spoločnosť

Spoločnosť CISCO Systems, najvýznamnejší svetový dodávateľ dátových komunikačných zariadení, udelila spoločnosti DITEC, a. s., ako prvej z rýdzo slovenských firiem – certifikát „CISCO Silver Certified Partner“ pre Slovensko a Českú republiku.

Spoločnosť DITEC, a. s., pôsobí v rámci Slovenska ako významný systémový integrátor na trhu informačných technológií. Udelením tohto certifikátu spoločnosť CISCO Systems deklaruje, že firma DITEC, a. s., splnila náročné kritériá v oblasti kvality služieb, ktoré poskytuje svojim zákazníkom. Tieto kritériá zahŕňajú najmä nároky na odbornú kvalifikáciu zamestnancov firmy, požiadavky na úroveň poskytovanej predpredajnej i popredajnej podpory, a tým aj požiadavku zabezpečenia celkovej spokojnosti zákazníkov.

„Spoločnosť DITEC sa od svojho vzniku orientuje na poskytovanie kvalitných a komplexných služieb svojim zákazníkom. Naše úsilie smeruje k neustálemu zvyšovaniu kvality služieb a odborného zázemia našich pracovníkov i zázemia spoločnosti ako celku. Udelenie certifikátu „CISCO Silver Certified Partner“ považujem za potvrdenie toho, že sa nám tieto zámery darí naplňovať reálnym obsahom. Proces certifikácie nám pomohol v plnej miere zúročiť naše vlastné skúsenosti, obohatiť ich o skúsenosti firmy CISCO Systems a dosiahnuť tak kvalitu, ktorá je uznávaná na celom svete. Certifikát garantuje vysokú odbornú úroveň pracovníkov našej spoločnosti, vysokú kvalitu poskytovaných služieb a dlhodobý záväzok maximálne uspokojovať našich klientov. Získaním tohto certifikátu sa začína ďalšia etapa v procese zvyšovania kvality našich služieb, a pevne verím, že naši súčasní aj perspektívni zákazníci budú s našimi službami ešte spokojnejší než doposiaľ“, na margo získania certifikátu uviedol Ing. Martin Grečner, riaditeľ Divízie komunikačných sietí spoločnosti DITEC, a. s.

