

Trh pre technológiu riadenia podniku?

Alebo: Práve teraz je vhodný čas pre IT investície

Jedným zo spoločných problémov, ktorým čelia malé a stredné podniky v období osvojovania si nových technológií pre lepšie riadenie organizácie, je „paralýza po analýze“. Mnohí riadiaci pracovníci sami viackrát prehodnocujú rozhodnutia o IT investíciách. Často si myslia, že sa nájde lepšie riešenie alebo že produkt bude sám o šesť mesiacov alebo o rok lepší. Stav ich podniku a celková ekonomika vzbudzujú ďalšie pochybnosti o tom, koľko a kedy investovať do technológie. Ale je tu veľa dôvodov, prečo práve teraz využiť prínosy moderných technológií pre rast podniku.

Biznis je pomalý, ale vzráha sa. Mnoho malých podnikov považuje za vhodný čas na implementáciu nových systémov obdobie, keď je firma na vzostupe a má hojnosť kapitálu. Obdobie pred týmto vzostupom však môže vyprodukovať lepšie premyslenú implementáciu technológie. Realitou je, že mnohé malé podniky zistia, že nie sú schopné sústrediť sa na nové technológie, keď je podnik v rozmachu. Vtedy musia sústrediť všetku energiu na každodennú operatívu, uspokojovanie zvýšeného dopytu a na udržanie rastu samotnej firmy. Navyše systémy a aplikácie nainštalované počas konjunktúry môžu byť zavedené unáhle a s vysokými nákladmi na implementáciu. Napríklad situácia dodávateľa automobilových súčiastok. V posledných troch rokoch bol predaj súčiastok zdĺhavý a pomalý, tak čakal s modernizáciou IT systémov. V súčasnosti sa biznisu darí, ale firma teraz nie je schopná sústrediť sa na zavádzanie nových technológií. Ironiou je, že práve tieto technológie sú nevyhnutné pre ďalší rozvoj a udržanie kroku s dobou.

Nakupujte skôr ako bude IT odvetvie príliš zaneprázdnené. Skrytá výhoda nákupu a implementácie nových technológií a služieb je v období spomalenia IT odvetvia. V tomto čase sú produkty a služby IT spoločností za najdostupnejšie ceny, pričom úroveň služieb a starostlivosti o váš podnik je vyššia. Hoci mnohí IT dodávatelia poskytujú svojim zákazníkom štandardne vysokokvalitné služby rovnako v období boomeru i stagnácie IT odvetvia, skutočnosťou je, že budú mať viac času i zdrojov na to, aby sa mohli sústrediť na vás práve vtedy, keď nie sú plne vyťažení.

Nikdy nebude „perfektný“ čas alebo „neprekonateľný“ produkt. Technológia sa vyvíja konštantne. Ak čakáte na neprekonateľný konečný produkt, ochudobňujete sa o bezprostrednú hodnotu a konkurenčnú výhodu dneškom overených riešení. Softvér na riadenie podniku bol vyvinutý do takej úrovne, že SMB (small and medium businesses – malé a stredné podniky) môžu ľahko a za dostupnú cenu dosiahnuť úroveň funkčnej efektivity, aká bola predtým dostupná len veľkým podnikom s veľkými IT oddeleniami. Dnešné technológie môžu produkovať mnoho úspor v oblasti výkonu a efektivity podniku, ako aj vo vašej riadiacej činnosti. Poskytujú tiež solídny základ pre budúci technologický pokrok.

Konkurencia nečaká. Úspešné firmy nečakajú a využívajú nové technológie, zatiaľ čo vy nie. Predbehnú konkurenciu a zostanú na špici vďaka implementácii a podpore systémov, ktoré im poskytnú vyššiu funkčnú efektivitu a kontrolu nad predajom a službami. Tí, ktorí čakajú, často stratia konkurenčnú výhodu a zaostanú v štandardoch technológie výroby alebo v úrovni poskytovania služieb.

Dajte správu trhu a vašim vlastným zamestnancom. Implementácia technológie v období pomalého rastu dáva na vedomie trhu i zamestnancom, že veríte v budúcnosť vašej firmy. Ak poskytnete nové nástroje vašim pracovníkom, budú lepšie pripravení na vykonávanie svojej práce. Povzbudíte morálku, spokojnosť s prácou a produktivitu.



Investori hľadajú solídnu IT infraštruktúru, ktorá má vplyv na marginálne náklady. IT systémy prešli dlhú cestu v určovaní celkovej hodnoty podniku tým, ako vplývajú na celkovú finančnú bilanciu, zamestnancov a podnikové procesy. Ak sa obraciate na investorov alebo na kapitál vložený do podniku, jednou z prvých vecí, ktorá bude investorov zaujímať, je to, v akom stave sa nachádza vaša IT infraštruktúra. Ak máte vo firme poriadok, spoznajú a ocenia, že rozumiete výhodám, ktoré poskytujú moderné technológie – pomáhajú zamestnancom pracovať pohotovejšie, efektívnejšie, držia krok s konkurenciou, maximalizovať návratnosť investícií a rozumne investovať do vášho podnikania.

Technológia riadenia podniku by mala byť strednodobou prioritou pre malé a stredné podniky, pretože často výrazne prispieva k úspechu alebo neúspechu vo vedení firmy. Pochopením hodnoty dnešných technológií môže firma rýchlo získať dobrú pozíciu na trhu oproti konkurencii a predbehnúť ostatných, ktorí zotrávajú v nečinnosti a nerozhodnosti.



SAP Slovensko s. r. o.

Ing. Jana Sudeková
Marketing Communication Manager
e-mail: jana.sudekova@sap.com
www.sap.sk

2

