

ITAPA 2004 priniesla niekoľko horúcich noviniek

V dňoch 1. – 2. októbra sa v bratislavskom hoteli Fórum konal v poradí 3. ročník medzinárodného kongresu o informatizácii verejnej správy ITAPA 2004. Bratislava sa tak na dva dni stala diskusným miestom o politických, ekonomických, regionálnych či spoločenských vplyvoch rozvoja eGovernment-u. Počas kongresu odzneli desiatky podnetných prezentácií z 12 krajín Európy a severnej Ameriky. ITAPA 2004 tak priniesla množstvo zaujímavých a prospešných informácií, ale aj niekoľko horúcich noviniek týkajúcich sa eGovernment-u.

Kongres privítal približne 500 účastníkov vrátane najvyšších predstaviteľov pre informatizáciu spoločnosti v Európskej komisii, Švédsku, Estónsku, Rakúsku, Slovinsku či Českej republike. Už o niekoľko týždňov – v novembri tohto roku, bude po tretíkrát zverejnené porovnanie všetkých členských krajín EÚ z hľadiska zavádzania online služieb. Prvýkrát bude medzi tieto krajiny zaradených aj 10 novoprijatých členov vrátane Slovenska. „*Presne sa teda dozvieme, ako je na tom eGovernment na Slovensku,*“ informoval vo svojom vystúpení na medzinárodnom kongrese ITAPA 2004 Ján Bagin zo spoločnosti Capgemini, ktorá pre Európsku komisiu zabezpečuje benchmarking všetkých krajín EÚ. V roku 2002 Európska komisia (EK) vypracovala akčný plán informatizácie krajín EÚ „eEuropa 2002“, v rámci ktorého bolo definovaných 20 základných služieb verejnej správy, ktoré by členské krajiny mali do konca roku 2005 zaviesť online.

20 základných služieb, ktoré majú krajiny EÚ zaviesť online do konca roku 2005

Základné služby verejnej správy pre občana:

- Daň z príjmu
- Vyhľadávanie pracovného miesta
- Sociálne výhody (príspevok v nezamestnanosti, prídavky na deti, zdravotné poistenie, študentské granty)
- Osobné dokumenty (pasy, vodičské preukazy)
- Registrácia auta – prihlásenie, zmeny
- Stavebné povolenie
- Prihlásenie k trvalému pobytu
- Verejné knižnice
- Rodný a svadobný list
- Prijatie na vysokú školu
- Zmena trvalého pobytu
- Zdravotné služby

Základné služby verejnej správy pre podnikateľov:

- Príspevok do sociálneho fondu zamestnancov
- Platba korporačnej dane
- DPH
- Založenie novej firmy
- Posielanie údajov Štatistickému úradu SR
- Colné vyhlásenie
- Povolenia súvisiace so životným prostredím
- Verejné obstarávanie

EK si dala vypracovať presný systém benchmarkingu, ktorý jasne ukáže, v akom štádiu je momentálne tá-ktorá krajina. Ako uviedol Paul Timmers, vedúci úseku eGovernment EK, európska 15-tka za posledné obdobie uskutočnila veľký pokrok a pri poslednom hodnotení v roku 2003 dosiahol priemer zavedenia týchto služieb

do interaktívnej podoby 65 %. Plne elektronizovaných služieb, t. j. takých, ktoré možno kompletne vybaviť cez internet bez nutnosti navštíviť úrad, je v priemere 45 % z nich. Štátny tajomník Ministerstva dopravy, pošt a telekomunikácií SR Mikuláš Kačaljak odhadol, že Slovensko má tieto online služby zavedené približne na úrovni 10 %. Na 1. mieste v zavádzaní online služieb verejnej správy sa v rebríčku EÚ 15 za rok 2003 umiestnilo Švédsko, najväčší skok vpred za posledný rok zaznamenalo Rakúsko. Švédsky minister Gunnar Lund definoval tri faktory ovplyvňujúce budúci rozvoj verejnej správy – požiadavku občanov dostávať za platbu daní od verejnej správy kvalitné služby, globalizáciu s konkurenčným tlakom na efektívizáciu verejnej správy a demografické trendy. Napriek tomu, že Švédsko patrí k absolútnej európskej špičke v oblasti informatizácie verejnej správy, minister Lund na prekvapenie mnohých účastníkov kongresu ITAPA 2004 uviedol, že jeho tím identifikoval ešte ďalších 2-tisíc prekážok v národnej legislatíve, ktoré bude treba odstrániť, aby sa všetky služby verejnej správy pre občanov mohli vo Švédsku poskytovať elektronicky. Reinhard Posch, rakúsky vládny koordinátor pre eGovernment analyzoval najdôležitejšie etapy prípravy prostredia na funkčné využívanie služieb elektronickej verejnej správy v Rakúsku prostredníctvom elektronickej podpisy. Andrus Aaslaid, poradca estónskeho ministra koordinujúceho informačnú spoločnosť o. i. uviedol, že v krajine s 1,3 miliónmi obyvateľov je už dnes vydaných viac ako 600-tisíc identifikačných kariet s elektronickým podpisom a 80 % bankových transakcií sa robí elektroniccky.

Ďalšou horúcou novinkou bola čerstvá informácia o prijatí dohody medzi vojenským a civilným sektorom SR v oblasti poskytovania priestorových a mapových informácií. Doteraz nebolo možné z vojenských pracovísk poskytovať informácie na ich využívanie v civilnom sektore, pričom armáda disponuje vysokokvalitnými údajmi, ktoré spĺňajú najvyššie kritériá a štandardy NATO. Verejná správa si tak musela zabezpečovať údaje z iných zdrojov, čo znásobovalo nároky na štátny rozpočet. Podľa dosiahnutej dohody s Ministerstvom obrany SR bude armáda môcť poskytovať civilnému sektoru údaje zo svojich priestorových a mapových databáz pri zachovaní všetkých bezpečnostných požiadaviek, čo výrazne ušetrí prostriedky štátneho rozpočtu a zároveň umožní v podstate celej verejnej správe prístup k najnovším a profesionálne spracovaným informáciám.

Tretím výrazným míľnikom bolo vôbec po prvýkrát verejné otvorenie diskusie na tému, ako zjednodušiť a zefektívniť prevádzku základnej infraštruktúry v štátnej správe, t. j. vybavenia úradníkov počítačmi, prístupom do siete a na internet. Súčasnne individuálne zabezpečovanie týchto potrieb každým úradom predstavuje neefektívny model, ktorý neumožňuje kvalitné plánovanie výdavkov. Obstarávanie techniky je zdĺhavé a je nemožné pružne reagovať na zoštieňovanie úradov. V budúcnosti by vybavenie počítačom, e-mailom a internetom malo byť povinnou výbavou každého kvalifikovaného pracovníka štátnej správy.

Spracované podľa oficiálnych tlačových informácií organizačného výboru ITAPA 2004.

29