

Ako zmeniť sen na skutočnosť

V súčasnom konkurenčnom prostredí stoja mnohé malé a stredné podniky (SME) pred otázkou, ako začať využívať moderné informačné technológie a pritom zabezpečiť nerušený chod podniku. Obavy z náročnosti na čas, ľudské zdroje a financie spojené s implementáciou komplexných podnikových softvérových riešení boli často neprekonateľnými prekážkami pri vykročení na cestu k ERP riešeniu. Spoločnosť SAP považuje segment SME za jeden z najvýznamnejších, a preto pozorne načúva a reaguje na požiadavky a potreby týchto podnikov. Odborníci SAP z oblasti obchodu, služieb a vývoja dali hlavy dohromady a našli spôsob, ako uspokojiť tieto špecifické požiadavky, a tak im pomôcť zmeniť sen na skutočnosť. Vzniklo riešenie nazvané SAP Best Practices Baseline Package, ktoré umožňuje implementovať kompletne ERP riešenie vo vopred definovanom rozsahu za pevný, veľmi krátky čas a pri pevných nízkych nákladoch.

Potreby a očakávania malých a stredných podnikov

Spoločnosť SAP pri návrhu nových riešení a nástrojov pre segment SME identifikovala tieto hlavné potreby:

- podpora ucelených obchodných procesov – komplexné procesy ako pri veľkých spoločnostiach,
- využitie odvetvových „best-practices“ procesov,
- podpora inovácií a ich postupného zavádzania,
- prispôbenie sa zmenám v požiadavkách – funkčných aj legislatívnych,
- ochrana a využitie investícií do IT,
- zníženie prevádzkových nákladov,
- komplexné riešenie – softvér + služby.

Bolo potrebné zohľadniť aj obmedzenia ovplyvňujúce výsledné riešenie:

- investície – limitovaný rozpočet, potreba rýchleho dosiahnutia prínosov, ochrana investícií,
- ľudské zdroje – komplexné procesy vs. limitovaný počet (multifunkčných) zamestnancov, malý IT tím,
- riziká – stabilita a know-how dodávateľa, fixná cena, krátka implementácia, vplyv záťaže projektu na chod organizácie.

Náročnosť tvorby vhodných riešení pre SME vyplýva okrem špecifických požiadaviek aj z očakávaní, ktoré v ničom nezaostávajú za očakávaniami veľkých firiem:

- flexibilné riešenie,
- schopnosť adresovať súčasné problémy,
- možnosť rozširovania funkcionality v budúcnosti,
- nízke riziko,
- dostupná cena.

Spoločnosti SAP sa podarilo nájsť spôsob, ako možno pokryť uvedené požiadavky a očakávania a pritom dodať funkčnosť veľkého mySAP® ERP riešenia v pevne danom rozsahu za pevný čas a pevnú cenu.



Toto riešenie, samozrejme, plne vyhovuje legislatívnemu rámcu Slovenskej republiky.

SAP Best Practices Baseline Package – prednastavené riešenie

Spoločnosť SAP pri tvorbe tohto riešenia jednoducho zoberala svoj najlepší softvér, najlepšie skúsenosti a najlepšie služby. Všetky tieto stavebné kamene zabalila do úhladného balíka (Package), ktorý je pripravený na implementáciu v prostredí SME podnikov.

Prednastavené riešenie = Softvér + Skúsenosti + Služby

Softvér – ako základ je použité verejnosti známe mySAP ERP riešenie postavené na platforme SAP Netweaver®. Riešenie mySAP ERP poskytuje organizáciám kompletne riešenie pre oblasť financií, riadenia ľudských zdrojov, riadenia logistiky, zákazníckych vzťahov, analýz. Samozrejme, podporuje aktivity, ako sú administrácia používateľov, konfigurácia, riadenie centrálnych dát a manažment webových služieb. Pomocou SAP Best Practices Baseline Package sa prednastaví štandardná časť riešenia mySAP ERP. Ostatné procesy v systéme možno použiť "tak, ako sú", alebo v budúcnosti jednoducho donastaviť podľa potrieb a využívať.

Skúsenosti (Best Practices) – predstavujú tridsaťročné vedomosti v oblasti riadenia podnikov pretavené do prednastavených procesov mySAP ERP tak, aby využitie riešenia SAP bolo optimálne a aby plne vyhovovalo štandardným funkčným a legislatívnym požiadavkám. Na základe najlepších skúseností bol vybraný aj pevný (Baseline) rozsah kľúčových prednastavených procesov. SAP Best Practices Baseline Package pokrýva tieto základné scenáre:

- Finančné účtovníctvo – účtovníctvo hlavnej knihy, dodávateľov, odberateľov, dlhodobého majetku, banka, pokladňa, výkazníctvo (súvaha, výsledovka, cash-flow, DPH, súhrnný výkaz a pod.).
- Nákladové účtovníctvo – pomáha spoločnostiam vyhodnocovať a riadiť ich výkonnosť. Poskytuje konzistentné a auditovateľné účtovné knihy pre reporting, podporu manažérskeho riadenia a zdroj pre analýzy, čím pomáha spoločnostiam lepšie riadiť svoju profitabilitu. Prednastavené riešenie pokrýva: účtovníctvo vnútropodnikových zákaziek a nákladových stredísk, analýzy ziskovosti, účtovníctvo ziskových stredísk, plánovanie nákladov a výnosov.
- Predaj a distribúcia – poskytuje nástroje na zvýšenie produktivity predaja, skrátenie predajného cyklu a zvýšenie obratu. Prednastavené riešenie pokrýva: riadenie ponukového a objednávkového cyklu, tvorbu cien, riadenie expedície, fakturáciu, informačný systém predaja.
- Obstarávanie a evidencia zásob – umožňuje výkonné riadenie a realizáciu týchto procesov vo väzbe na ďalšie logistické procesy. Prednastavené riešenie pokrýva: riadenie procesu obstarávania, príjem materiálu na sklad, výdaj materiálu zo skladu, potvrdenie príjmu, likvidáciu logistických faktúr, skladovanie, inventúru, kontroling zásob, nákupný informačný systém.

SAP Best Practices Baseline Package okrem prednastavených obchodných procesov obsahuje celý rad vopred pripravených nástrojov a dokumentov:

- používateľská dokumentácia,
- používateľské roly,
- nástroje na automatizovanú inštaláciu,
- školiace materiály,
- nástroje na migráciu údajov,
- nástroje na testovanie.

Služby – bez kvalitných služieb by nebolo možné úspešne nasadiť ani to najlepšie riešenie. Spoločnosť SAP disponuje dostatočným počtom odborníkov, ktorí sú schopní poskytnúť profesionálne služby potrebné na kvalitnú implementáciu riešenia, založeného na SAP Best Practices Baseline Package. Medzi základné služby ponúkané v tomto balíku patrí:

- metodika implementácie SAP Focus odvodená od štandardnej ASAP metodológie a prispôbená špeciálne pre SMB segment,
- projektový manažment,
- Delta Requirements Workshops – identifikácia rozdielových požiadaviek,
- Implementácia,
- podporné nástroje na migráciu dát,
- testovacie prípady,
- preddefinované formuláre a tlačové zostavy,
- školenie kľúčových členov implementačného tímu,
- používateľská dokumentácia,
- podpora pri migrácii dát,
- podpora pri prechode do produktívnej prevádzky.

Nad rámec štandardného balíka môže SAP poskytnúť po dohode so zákazníkom ďalšie doplnkové služby, napríklad:

- školenie koncových používateľov,
- migrácia dát,
- modifikácia formulárov a zostáv podľa požiadaviek,
- rozšírená autorizácia používateľov,
- riadenie zmenových požiadaviek,
- podpora počas produktívnej prevádzky.

Praktický postup realizácie riešenia

SAP Best Practices Baseline Package dnes už nie je iba víziou alebo teóriou, ako implementovať systém SAP v menších podnikoch. Toto riešenie už bolo opakovane overené v podmienkach slovenských zákazníkov. Na základe praktických skúseností bol celý balík vyladený a bol stabilizovaný štandardný postup jeho nasadenia.

Ponukové konanie – už počas ponukového konania sa vykonávajú dôležité (pred)projektové aktivity. Zákazníkovi je podrobne prezentované riešenie z hľadiska rozsahu, funkčnosti a služieb spojených s implementáciou. Ak prednastavené riešenie nepokrýva úplne potreby zákazníka, uskutoční sa odborné pracovné stretnutie, na ktorom sa identifikujú rozdielové požiadavky zákazníka. Tieto požiadavky sa zapracujú do existujúcich cieľových konceptov prednastaveného riešenia a na takýto rozsah sa uzatvára zmluva na implementáciu systému SAP.



Implementácia – samotný proces realizácie SAP Best Practices Baseline Package je rozdelený do štyroch fáz. V závislosti od objemu požadovaných zmien nad rámec štandardu, množstva a kvality kmeňových a pohybových údajov na migráciu a iných faktorov

proces implementácie SAP Best Practices Baseline Package trvá od 3 do 4 mesiacov.

1. **Príprava projektu** – počas tejto fázy je vytvorený a schválený dokument Definícia projektu, obsahujúci plán, štandardy a procedúry projektu. Zrealizuje sa úvodné stretnutie projektového tímu. Nasleduje úvodné prehľadové školenie. Následne je na odbornom stretnutí so zákazníkom vyplnený dotazník (Questionnaire). Je to nástroj vyvinutý na báze MS Excelu, v ktorom sa komfortným spôsobom definujú budúce nastavenia/zmeny systému SAP. Špeciálnou automatickou funkciou exportu sa z dotazníka vygeneruje súbor, ktorý sa pomocou pripravených funkcií importuje do technicky inštalovaného vývojového (DEV) systému SAP a automaticky sa tým nastaví základné parametre systému a požadovaná funkčnosť.
2. **Realizácia** – na nastavenom vývojovom systéme sa uskutoční detailné školenie kľúčových používateľov. Po tomto školení kľúčoví používatelia upresňujú svoje požiadavky (ak je to potrebné) a vytvára sa modifikovaná verzia dotazníka, ktorý sa opakovane importuje do vývojového systému. Systém je nastavený na cieľovú funkčnosť. Potom pracovníci zákazníka vykonajú pod odborným vedením SAP funkčné a integračné testy. Prípadné zistené nedostatky sú následne vo vývojovom systéme odstránené. Vypracuje sa detailný plán prechodu do produktívnej prevádzky. Technicky sa inštaluje produktívny (PROD) systém.
3. **Príprava produktívnej prevádzky** – na konečne nastavenom vývojovom systéme sa vykoná školenie koncových používateľov. Do produktívneho systému sú prenesené finálne nastavenia. Vykoná sa migrácia kmeňových údajov a tie sú vložené do produktívneho systému.
4. **Produktívna prevádzka a podpora** – v tejto fáze sa do produktívneho systému migrujú pohybové údaje. Počas nábehu sa poskytuje zodpovedajúca podpora. Zákazník potvrdzuje funkčnosť a presnosť produktívneho systému a projekt implementácie sa končí.

Prínosy SAP Best Practices Baseline Package overené v praxi

AVEX production, s. r. o., je jedna zo spoločností, kde bol úspešne realizovaný projekt implementácie mySAP ERP riešenia pomocou SAP Best Practices Baseline.

Hlavný cieľ projektu – rýchla implementácia plne integrovaného ERP systému na riadenie spoločnosti za pevnú cenu implementácie mySAP ERP.

Hlavné ukazovatele projektu:

- implementácia za 3 mesiace,
- výsledkom prenosu know-how je plne vyškolený tím schopný prevádzkovať systém SAP.

Kľúčové prínosy:

- úšetrenie 60 % času a nákladov v porovnaní s typickou implementáciou,
- minimalizácia rizika a negatívneho vplyvu na podnikanie vďaka pevnému rozsahu a rýchlej implementácii,
- dostupnosť kľúčových ekonomických ukazovateľov v reálnom čase,
- rýchlejšia, flexibilnejšia reakcia na zmeny v podnikateľskom prostredí.

Doplňujúce informácie možno nájsť na internetových stránkach spoločnosti SAP Slovensko, s. r. o.

