

V znamení trendov...

7. ročník konferencie Systémová integrácia



Slovenská spoločnosť pre systémovú integráciu (SSSI) usporiadala v dňoch 21. – 23. 9. 2005 v poradí už 7. ročník medzinárodnej konferencie Systémová integrácia. Konferencia sa konala v príjemnom prostredí slovenských veľhôr pod úpatím končiara Kriváň v hoteli Permon v Podbanskom. Siedmy ročník bol pod záštitou splnomocnenca vlády pre informatizáciu spoločnosti Miroslava Kukučku, ktorý sa však napokon pre pracovnú zaneprázdnenosť na konferencii osobne nezúčastnil. Pozvanie na konferenciu prijalo okolo šesťdesiat hostí, medzi ktorými figurovala aj naša redakcia.

Aj v tomto roku bola na programe bohatá ponuka prednášok v širokom spektre tém. Jeden z prvých príspevkov predniesol Jiří Vorříšek z Katedry informačných technológií VŠE v Prahe, v ktorej sa zaoberal predikciou očakávaných zmien v oblasti informačných systémov (IS) a informačno-komunikačných technológií (IKT). Hneď v úvode vyhlásil, že v tomto desaťročí nás v oblasti IS/IKT čakajú ešte dramatickejšie zmeny než v poslednom desaťročí minulého storočia, ktoré sa budú týkať nielen používateľských organizácií, ale aj dodávateľov produktov a služieb IS/IKT. K tomuto poznaniu prišiel spolu s kolegom G. Feuerlichtom po dvojročnom výskume. Medzi kľúčové trendy, ktoré budú ovplyvňovať využívanie IKT v organizáciách budú patriť: procesné riadenie firmy a jej IKT; snaha o unikátne a efektívne prepojenie IKT s podnikateľským modelom, podnikovou kultúrou a podnikovými procesmi s cieľom umožniť podniku zvyšovať rýchlosť reakcie na významné udalosti, znižovať náklady, zvyšovať kvalitu a/alebo poskytovať nové produkty, resp. služby zákazníkom; riadenie vzťahu obchod – informatika na báze informatických služieb; rozdelenie zodpovednosti za prínosy a náklady IKT medzi obchod a IKT manažérov; využívanie škálovateľných IKT služieb; rastúci podiel externých dodávok IKT služieb formou klasického outsourcingu alebo ASP (Application Service Providing). Postupný vývoj opísaným smerom bude mať dosah jednak na dodávateľov, jednak na používateľov IKT. Zmeny sa budú týkať v predmete podnikania celého radu firiem aj v rámci štruktúry pracovníkov a ich kvalifikácie.

Antonín Carda zo spoločnosti Deloitte načrtol niektoré trendy v informačných technológiách, ktoré sa už rozbehli, alebo sa v najbližšom období očakávajú. Nepolavujúcim trendom bude naďalej internet, pričom jeho podmienená infraštruktúra porastie a bude sa rozširovať. Novovynuté aplikácie budú túto webovú infraštruktúru využívať. Internetové technológie sa budú využívať v organizáciách ako primárny servisný mechanizmus pre aplikácie. Ďalším trendom bude to, že servis a informácie sa budú primárne sústreďovať na používateľov. Hodnotenie organizácie sa bude merať podľa jej schopnosti dodávať službu. Súčasne bude trvalými prioritami používateľov potreba bezpečnosti, súkromia a prístupnosti. Tretím výrazným trendom bude dramatické rozšírenie mobile computing prostredníctvom integrovaných výpočtových zariadení. Webové technológie budú primárne dodávacím mechanizmom pre mobilné zariadenia. Trend nákladov na výpočtové zdroje bude mať stále klesajúcu tendenciu, pričom cena ľudských zdrojov bude naopak narastať. Posun od klientských systé-

mov, orientovaných na legislatívnu oblasť k sieťovo orientovanému výpočtovému prostrediu dovoľí vládám byť proaktívne než reaktívne. Budú sa snažiť viac o poskytovanie služieb než o tvorbu prostredia a najdôležitejšie hľadisko – namiesto na IT budú orientované na používateľov. Trend neobíde ani šírku komunikačných pásiem, ktorá porastie, čo umožní všetkým službám založeným na internete vykonávať včasnejšie dodávky.

Prednáška Karola Matiaška z Fakulty riadenia a informatiky Žilinskej univerzity v Žiline upútala pozornosť mnohých účastníkov konferencie. Karol Matiaško porozprával o pilotných projektoch zrealizovaných na pôde fakulty v súvislosti s inteligentným dopravným systémom (IDS) v úlohe integrovaného systému. Vo svojom príspevku pre krátkosť času stručne opísal najdôležitejšie súčasti IDS a poukázal na významnú úlohu informačno-komunikačného systému (IKS) v ňom. Práca Karola Matiaška a jeho kolektívu zahŕňa návrh všeobecnej architektúry IKS umožňujúceho funkčnú integráciu jednotlivých prvkov IDS a vytvorenie prototypu IKS, ktorý bol overený pri viacerých podsystemoch IDS. Hlavný dôraz sa kládol na zber, spracovanie, zobrazovanie a rozosielanie dát z dopravnej cesty, prenos informácií medzi podsystemami IDS, prenos dát medzi vozidlom a systémom obojsmerne, monitorovanie a navigácia dopravných prostriedkov, prepojenie na platobné systémy, zapracovanie hlasovej služby, lokalizačné služby atď. V súčasnosti kolektív pokračuje v spracovávaní ďalších častí IDS tak, aby mohli byť integrovateľné do všeobecného IDS.

Okrem iného odzneli mnohé ďalšie nemenej zaujímavé prednášky. Oto Biacovský poinformoval plénum o systéme elektronického zasielania údajov v Sociálnej poisťovni, Boris Tvaroška zo Siemens Business Services objasnil integráciu zdieľaných IT služieb s lokálnymi aplikáciami na dosiahnutie flexibility firmy a Jaromír Habáň zase porozprával o aktuálnych trendoch vývoja ERP koncepcie v Českej republike. Lukáš Václavík z ostravskej firmy U&SLUNO ozrejmil prítomným hosťom využitie systémov rozpoznanie ľudského hlasu v informačných systémoch pre riadenie skladu. Jeho výhody spočívajú v tom, že operácie sa uskutočňujú v reálnom čase, operátor má voľné obe ruky, má rýchlu návratnosť a ľahké zapracovanie. Táto technológia sa pomaly začína presadzovať aj v stredoeurópskom regióne. V západoeurópskych krajinách a USA nie je momentálne už ničím prevratným, využívajú ju mnohé hypermarketové a supermarketové reťazce, napríklad Carrefour, Coop de Normandie Picardie či Supermarchés Match.

Organizátori sa účastníkom konferencie postarali aj o vyplnenie voľného času a po dlhom hlavnom dni zloženom z prednášok a diskusií pripravili príjemný neformálny spoločenský večer v hudobnom sprievode ľudových piesní a tancov folklórneho súboru. Podobne ako po minulé roky bol aj siedmy ročník konferencie Systémová integrácia vydareným podujatím. V poradí ôsmy cyklus by sa mal konať takisto na jeseň budúceho roka, pravdepodobne, rovnako v priestoroch hotela Permon.

Branislav Bložon

