



Nevyhadzujte svoj riadiaci systém – využite SENTINEL

Prvoradým heslom spoločnosti ABB je spokojnosť zákazníka a úspora jeho prostriedkov potrebných na údržbu a rozširovanie zariadení procesného riadenia. V roku 2007 zmenila ABB podpornú službu SoftCare, pôvodne určenú len na upgradu softvérových produktov, na službu z názvom Sentinel.

Sentinel ponúka okrem zabezpečenia pravidelných aktualizácií softvéru podstatne viac riešení na údržbu, upgradovanie a prípadne aj výmenu riadiacich systémov v prevádzkach.

Na základe nezávislej štúdie ARC Advisory Group má celosvetovo až 86 % používateľov automatizačných systémov nejakú formu servisnej zmluvy, avšak pre softvér má len 60 % zmluvu pokrývajúcu pravidelný update a len 36 % využíva najnovší softvér. A ďalej – až 64 % používateľov nepovažuje update softvéru za riešenie svojich problémov s výrobou či nedostatočnou funkcionalitou systému.

Riešením problémov je však mnohokrát práve update softvéru (poznáme to všetci napríklad z pravidelných aktualizácií vlastných antivírusových programov či programov pre GPS a pod.), ktorý prináša novú funkcionalitu, dopĺňa rôzne knižnice elementov, know-how a podobne. No prečo sa uspokojíte len s aktualizáciou, keď za rovnakých podmienok sa dá získať viac.

Program Sentinel ponúka okrem samotných pravidelných update softvéru aj telefonickú podporu, údržbu softvéru a v neposlednom rade aj systém evolúcie vášho zariadenia. Samotný systém je z dôvodu lepšej prispôsobivosti zákazníčkovi od októbra 2010 rozdelený z pôvodne jedného produktu na tri.

Maintain je základný Sentinel úpis určený na údržbu systému riadenia na existujúcej úrovni a v aktuálnej verzii. Druhým je Maintain Plus rozširujúci existujúci systém o nové verzie a funkcionality. Posledným je Maintain&Evolve, ktorý rozširuje existujúci systém na najnovšiu technológiu hneď po podpise zmluvy a následne zabezpečuje to isté ako predošlé dva. Posledný ponúka napríklad upgrade zo systémov Advant na najnovší 800xA, a to na úrovni softvéru aj na úrovni hardvéru. Všetky sú navyše doplnené o on-line prístup na ABB-SolutionBank, čo znamená prístup ku komplexnej dokumentácii nielen o riadiacich systémoch.

Samotné riešenia Sentinel sú šité každému zákazníkovi na mieru a umožňujú udržať zariadenie na najvyššom technickom stupni na základe poznatkov a s využitím najnovších technológií a know-how, ktoré spoločnosť ABB ponúka. Riešenie Sentinel umožňuje zároveň upgradovať existujúci systém z morálne aj fyzicky zastaraného systému



na najnovšiu generáciu systémov ABB (napríklad Masterpiece, SATT systems a iné, ktoré sú už vyradené z výrobného procesu ABB). Systém ponúka s novými možnosťami na správu softvéru a jeho upgrade aj možnosti na upgradovanie hardvéru samotných riadiacich systémov, čo uľahčuje prechod na nové technológie s využitím rozumných finančných nákladov a nie horbilných finančných investícií, ako to prevažne býva pri výmenách riadiacich systémov. Zároveň od roku 2011 systém Sentinel prejde ďalšími vylepšeniami, aby umožnil zákazníkovi využívať priemyslú automatizáciu prejsť na najnovšie systémy spoločnosti ABB a zároveň pomohol chrániť vaše investície do týchto technológií.

Čo Automation Sentinel ponúka

Licencie pre najnovšie verzie inštalovaných softvérových prostredí
Licencie pre evolúciu a najnovšie funkcie
Podporu pre systémové softvérové verzie až do 5 rokov
Webový prístup na ABB Solution Bank na sťahovanie najnovších verzií, patchov a firmwaru
Webový prístup na sťahovanie najnovšej dokumentácie a informácií o novinkách
Telefonická technická podpora
Automatické upozornenia o obnovení Sentinel kontaktu a jeho vypršaní
Automatické upozornenia o nových softvérových verziách

Ak vás zaujímajú možnosti programu Sentinel pre váš systém, kontaktujte autora článku a radi vám pošleme detailné informácie o tomto programe.



ABB, s.r.o.

Ing. Radovan Sabo
Magnezitárska 11
043 05 Košice
Tel.: 055/728 24 19
Fax: 055/728 24 10
e-mail: radovan.sabo@sk.abb.com
http://www.abb.sk