



Priemyselné notebooky v praxi

Z nezávislej štúdie s názvom Celosvetový prehľad o populácii mobilných pracovníkov, spracovanej spoločnosťou IDC vyplýva, že do konca roku 2011 bude takmer 75 % pracovníkov v USA vykonávať svoju prácu mimo priestorov tradičných kancelárií. Aby mohli svoju prácu vykonávať presne, spoľahlivo, v požadovanej kvalite a s únosnými nákladmi pre ich zamestnávateľov, budú musieť byť vybavení mobilnými výpočtovými a komunikačnými prostriedkami, ktoré dokážu splniť tieto nároky. V nasledujúcej časti sú uvedené dva príklady nasadenia priemyselných notebookov v energetike a technickej diagnostike.

Energetika

Stone Energy Corporation je výskumnou a výrobnou spoločnosťou, ktorá z malého podniku rýchlo vyrástla na spoločnosť s miliardovými obrátmi. Vzhľadom na potrebu splnenia požiadaviek ich hlavného biznisu nainštalovali IP sieť v Mexickom zálive, čo je obzvlášť pre laptopy veľmi náročné prostredie. Po skúsenostiach s ich starými počítačmi, ktoré vyžadovali nákladné opravy a spôsobovali výpadky produktivity, sa rozhodli nasadiť nové priemyselné notebooky Panasonic Toughbook® 29s. Dave Kenedy, riaditeľ informačných technológií spoločnosti Stone Energy, vysvetľuje: „Vrtné plošiny na mori predstavujú drsné prostredie s prítomnosťou soli, mnohých chemikálií, strojných zariadení a znečistenia. Podlahy často zalieva voda, takže laptopy sú doslova zmáčané. V oblasti laptopov sme mali veľké obraty, takže sme to potrebovali vyriešiť na dlhšie obdobie. Preto sme vyskúšali Toughbook.“

Zodolnené priemyselné notebooky Toughbook 29, ktoré ponúkajú zabudovanú bezdrôtovú komunikáciu, telo z horčíkovej zliatiny a nárazuvzdorný harddisk, splnili požadované nároky. „Naši chlapi môžu prechádzať z jedného pracoviska na iné a sú si istí, že laptopy budú pracovať všade rovnako spoľahlivo. Zároveň vedia, že Toughbooky si môžu pri zaznamenávaní informácií položiť aj na mokrá podlahu, akoby ich mali držať v ruke. Špeciálny dotykový displej umožňuje veľmi pohodlné zadávanie vstupných informácií,“ uviedol D. Kenedy. Nakoľko Toughbook 29s majú certifikáciu Class 1, Div. II, možno ich použiť tam, kde iné počítače prístup nemajú. „Vďaka tomu, že naše mobilné laptopy Toughbook sú aj počas

vítania bezdrôtovo pripojené do informačného systému, pracovníci dokážu na úrovni riadenia prevádzky vykonávať rozhodnutia v reálnom čase. Tieto informácie dokážu zužitkovať na rýchlejšie vykonávanie úkonov a výrazné úspory.“ Dave Kenedy spomenul aj jednu zaujímavú príhodu týkajúcu sa laptopu Toughbook počas príchodu hurikánu Katrina: „V čase, keď Katrina zasiahla pobrežie, bol laptop položený na stole v kancelárii na prízemí. Stôl bol z kancelárie vyplavený do skladu a Toughbook bol zaliaty takmer pol metrovou vrstvou bahna. Tam sme ho našli a bez nejakých ťažkostí sme ho skúsili zapnúť. Okamžite naskočil!“

Po nasadení priemyselných notebookov sa o 20 % znížil počet telefonátov na help desk, výrazne sa znížili náklady na opravy a jednotlivé úkony boli vykonávané oveľa rýchlejšie, čo viedlo k vyššej efektívnosti a úsporám.



Obr 1. Panasonic Toughbook 29

Riešenia pre technickú diagnostiku

Spoločnosť Snap-on Incorporated je globálnym lídrom v oblasti nástrojov, diagnostiky a súvisiacich zariadení pre profesionálov. Snap-on ponúka najkompletnejšie portfólio produktov a riešení pre priemysel vrátane domácich a priemyselných nástrojov, produktov

na uskladnenie nástrojov, boxov na náradie, automobilovej diagnostiky a zariadení pre predajne.

ShopStream je pokrokový pracovný postup navrhnutý pre dve, v priemysle veľmi rozšírené softvérové platformy Mitchell 1 a ShopKey. ShopStream integruje diagnostický hardvér používaný technikmi so softvérom na riadenie na úrovni obchodu a informačným systémom údržby a opráv. Každý pracovník v predajni môže pracovať doslova na „jednej a tej istej stránke“ s každým vozidlom vrátane histórie opráv, aktuálnych informácií, odporúčaní a homologizácií servisu, objednávok náhradných dielov, služieb diagnostiky, finálnej faktúry a pod. Pri vývoji aplikácie ShopStream potrebovala spoločnosť Snap-on pracovať s odolnými a spoľahlivými notebookmi, preto sa rozhodla pre Panasonic Toughbook®. Z hľadiska diagnostiky automobilov a opravovne bol favoritom model 18 práve pre svoju v priemysle potvrdenú spoľahlivosť, dotykovým LCD s možnosťou popisovania rukou a schopnosťou odolávať pádom, úderom, otrasom, obliatiu a vibráciám, ktoré sa často na pracovisku autoservisu vyskytujú. V súčasnosti už model 18 nahradil model 19 s rozšírenou možnosťou bezdrôtovej komunikácie a patentovaným antireflexným LCD s výbornou viditeľnosťou aj pri dennom svetle.

Pre autoopravovne nie sú zanedbateľné ani ďalšie výhody, ako je trojročná záruka. Po nasadení priemyselných notebookov Toughbook s inštalovanou aplikáciou ShopStream sa technikom v autoopravovni výrazne zvýšila produktivita. Pre majiteľov autoopravovne to znamená možnosť prijať každý deň na opravu viac automobilov. Pre



Obr. 2 Panasonic Toughbook 19



dodávateľov náhradných dielov to znamená presnejšie objednávky a rýchlejší čas doručenia. Pre zákazníkov autoopravovne to prináša vyššiu kvalitu služieb, čím sa buduje ich väčšia lojalita.

Zdroj textu: Stone Energy Corporation, Lafayette, Louisiana, Case study, Panasonic Toughbook, 2006,

Snap-on Diagnostics Lincolnshire, Illinois, Case Study, Panasonic Toughbook, 2006.

Zdroj obrázkov: Panasonic Corporation.

-tog-